

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (a továbbiakban „Tájékoztató”)

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Előzmények

Magyarországon is közvetlenül alkalmazandóvá vált az Európai Unió 2016/679 számú adatvédelmi rendelete (General Data Protection Regulation, GDPR, a továbbiakban: „Rendelet”). A Szolgáltató a Rendelet értelmében adatkezelőnek minősül, azaz a Rendelet a Szolgáltató által kezelt személyes adatok vonatkozásában is alkalmazandó. A Szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

1.2 A Tájékoztató célja

A Szolgáltató a weboldal működtetése során, az oldalon keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba kerülő személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson. A Tájékoztató célja, hogy megállapítsa Vadászné Vormittag Enikő (a továbbiakban „Adatkezelő”, vagy „Szolgáltató”), mint egyéni vállalkozó által követett és alkalmazott és rá irányadónak tekintett adatvédelmi és adatkezelési rendelkezéseket, elveket, a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

1.3 Jogszabályok

A Tájékoztató tartalmának meghatározásakor a Szolgáltató a Rendelet mellett figyelembe vette az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit is.

1.4 Hatály

Jelen Tájékoztató hatálya a www.lelekertes.hu címen elérhető honlaphoz (a továbbiakban: „Honlap”) és a Szolgáltató kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Honlapokon található hivatkozás vezet (amennyiben van ilyen).

1.5. A Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú döntésével történő módosítására. Az Érintett a Honlapra történő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, az Érintett további beleegyezése a Tájékoztató eltérő rendelkezése hiányában nem szükséges.

2. Fogalom meghatározások

A Tájékoztatóban megjelenő fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon

történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Érintett: az a természetes személy, aki személyes adatát bocsátja, vagy akinek személyes adatát bocsátják az Adatkezelő rendelkezésére.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Tájékoztató: a Szolgáltató jelen adatkezelési tájékoztatója.

3. Az adatkezelő személye és elérhetősége

Név: Vadászné Vormittag Enikő, egyéni vállalkozó

Székhely: 2080 Pilisjászfalu, Árvalányhaj u. 18.

Adószám: 59056553-1-33

Telefon: +36 20 575 0826

E-mail: kapcsolat@lelekertes.hu

4. Az adatkezelés alapvető elvei

4.1 Jogszerűség, tisztességesség

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni. A Szolgáltató csak a jogszabályban meghatározott, vagy az Érintettek, vagy az azok munkáltatói/megbízói/megrendelői által megadott adatokat kezeli, az alábbiakban meghatározott célokból. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

4.2 Pontosság

Az adatoknak az adatkezelés céljából szükségesek és relevánsak kell, hogy legyenek, továbbá pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. A pontatlan Személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

4.3. Célhoz kötöttség

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4.4. Megfelelőség

A Szolgáltató a részére megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

4.5 Korlátozott tárolhatóság

A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A Személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

4.6 Adatok biztonsága

A Személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4.7. A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adatokat a Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozón kívül harmadik félnek át nem adja.

4.8. A Szolgáltató az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

5. Az adatkezelés jogalapja, időtartama

5.1 A GDPR 6. cikke megállapítja, hogy az Érintettek Személyes adatai mely esetben kezelhetők. Az adatkezelésben Érintettek köre a Honlapon keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba kerülő személyek.

5.2. Figyelemmel a Szolgáltató tevékenységének jellegére, az adatkezelés jogalapja elsősorban az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása. A Szolgáltató az Érintettek hozzájárulásának a hiányában csak akkor kezel adatot, ha erre jogszabály egyértelműen felhatalmazza. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

5.3. Az adatok megismerésére jogosult az Adatkezelő.

5.4. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az Érintett személy bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben az Érintett adatai törlésre kerülnek.

5.5. Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó Személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen Személyes adatok kezelése

ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról. A Személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

5.6. A Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás az Érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

5.7. Bármely felhasználó e-mail címének, valamint esetleges kapcsolatfelvétel során megadott adatainak (pl. név, telefonszám, lakcím stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címmel történt kapcsolatfelvétellel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet használta és az adatokat megadta.

6. Az adatkezelés célja

Az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni. A Szolgáltató törekszik arra, hogy csak olyan Személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés célja elsősorban a Honlap üzemeltetése, és az Adatkezelő szolgáltatásainak nyújtása, kereskedelmi és szerződéses kapcsolatainak létrejötte, teljesítése.

7. Az adatok forrása

A Szolgáltató kizárólag az Érintettek, vagy az Érintettek szolgáltatását igénybe vevő jogalanyok által az ügylet előkészítés/teljesítése érdekében megadott Személyes adatokat kezeli, adatokat más forrásból nem gyűjt. Az adatok megadása az Adatkezelővel történt kapcsolatfelvétel során történik.

8. A kezelt adatok köre

A Szolgáltató kizárólag a jelen pont szerint megadott személyes adatokat kezeli. A kezelt adatok az alábbiak:

- Kapcsolatfelvételhez szükséges adatok: A Honlapon keresztül történő Szolgáltatás igénybevételéhez az Érintett vezetéknevének, keresztnévének, e-mail címének, telefonszámának, esetlegesen lakcímének megadásával teszi lehetővé a Szolgáltatás nyújtását.
- Számlázási adatok. Amennyiben az Érintett ellenértéket teljesít a Szolgáltató részére, a Szolgáltató kezeli a fizetéshez és a számlázáshoz kapcsolódó adatokat (fizetés módja, fizetéshez használt eszköz adatai, számlázás esetében a vásárló neve, címe, adószáma). Az adatkezelés jogalapja részben az Érintett hozzájárulása, részben az adózásra, számvitelre vonatkozó jogszabályok. Az adatkezelés célja a számlázás, díjak beszedése.

9. Az adatkezelési folyamat leírása

Az adatok forrása az Érintett, hozzátartozója, vagy vele munkaviszonyban/megbízási/vállalkozási jogviszonyban álló jogalany, aki az adatokat (i) az esetleges kapcsolatfelvétel során és/vagy (ii) a jogügylet előkészítése, létrejötte vagy teljesítése során adja meg.

Az Érintett az adatokat önállóan adja meg, a Szolgáltató erre vonatkozóan semmilyen kötelező iránymutatást nem ad, tartalmi elvárásokat nem támaszt. Az Érintett az általa megadott adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

10. Adattovábbítás

A Szolgáltató személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az Érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad. A Szolgáltató jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

11. Adatfeldolgozás

A Szolgáltató a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag a Szolgáltatóval kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak a Szolgáltató hozzájárulásával jogosult. A Szolgáltató kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó a Szolgáltató előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja a Szolgáltatót minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget a Szolgáltatónak arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

- Az adatfeldolgozó elnevezése: Appsters Mobiltartalom-fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
- Az adatfeldolgozó székhelye: 1023 Budapest, Lukács utca 4. 3. em. 8.
- Az adatfeldolgozó adószáma: 22988197-2-41.
- Az adatfeldolgozó telefonos elérhetősége: +36 1 820 2530
- Az adatfeldolgozó elektronikus elérhetősége: info@appsters.me
- Az adatfeldolgozó tárhely szolgáltatójának neve: Rackforest Kft.
- Az adatfeldolgozó tárhely szolgáltatójának címe: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008.

12. Az adatbiztonság

A Szolgáltató gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

13. Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

13.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A Szolgáltató az Érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az Érintett jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és tájékoztatást az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól.

13.2 A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan Személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

13.3 A törléshez való jog

Az Érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a Szolgáltatót, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat. A Szolgáltató az Érintettet a törlésről tájékoztatja.

13.4 A zároláshoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését a Szolgáltató korlátozza. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát, illetve amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi a korlátozást.

13.5 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

13.6 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Érintettet megilleti a Szolgáltatóhoz, továbbá valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

13.7. Az Érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, a Szolgáltató székhelyére címzett levélben, vagy a Szolgáltatónak a kapcsolat@lelekertes.hu címre küldött e-mailben.

13.8. Amennyiben a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az

Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

13.9. Az Érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti az Adatkezelő 3. pontban írt elérhetőségein.

13.10. Az Érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. Az Érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 23. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő kérésre az Érintett részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.